




**DB Cargo Logistics** steht für internationale Logistikkompetenz. Ob Schiene, Straße oder verkehrsträgerübergreifend – wir entwickeln speziell für den Bedarf unserer Kunden individuelle, zukunftsorientierte und nachhaltige Logistikkösungen. Dabei sind wir Experten für die Branchen Automotive, Holz, Papier & Zellstoff sowie Konsumgüter. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen

## IT- Servicemanager (Business Applications) (m/w/d)

 ab sofort

 Systems

 Kelsterbach

### Deine Aufgaben

- Du überwachst und verbesserst fortlaufend die Qualität und Effizienz unserer Business Applikationen.
- Du betreust und unterstützt interne und externe Kunden bei fachlichen und technischen Fragen zu den Systemen.
- Du steuerst Dienstleister gemäß SLA-Vorgaben.
- Du priorisierst anwendungsbezogene Incident-Meldungen (2nd Level Support).
- Du übernimmst auch Troubleshooting in Abstimmung mit Kunden und Dienstleistern.
- Du dokumentierst IT-Prozesse (z.B. Betriebshandbuch erstellen und pflegen).
- Du übernimmst die Systempflege (Benutzermanagement, Stammdaten, etc.).
- Du organisierst den Wissenstransfer für Poweruser.

### Wir bieten Dir

- Herausfordernde Aufgaben mit Freiraum für Gestaltungsmöglichkeiten
- Eine langfristige Perspektive in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- Zertifizierte Rahmenbedingungen, die eine Vereinbarkeit von Familie und Beruf ermöglichen

### Dein Profil

- Du hast ein erfolgreich abgeschlossenes wirtschaftliches/technisches Studium, idealerweise in der Fachrichtung (Wirtschafts-) Informatik oder eine vergleichbare Berufsausbildung (bspw. Fachinformatiker/-in oder Informatikkaufmann/-frau) mit mehrjähriger Berufserfahrung.
- Du hast erste Berufserfahrung bei der Betreuung von IT-Fachanwendungen (u.a. LowCode).
- Du bringst Kenntnisse in einer Programmier-/Skriptsprache wie JavaScript oder Xquery mit.
- Du hast Kenntnisse im Umfeld von Konverter-Tools sowie Kenntnisse zu Standardformaten wie bspw. EDIFACT oder VDA.
- Du hast Erfahrung im Umgang mit Webservices (REST, SOAP).
- Du arbeitest lösungsorientiert, strukturiert und selbständig.
- Du bist kommunikativ, teamfähig und belastbar.
- Vorkenntnisse aus der Logistikbranche sind von Vorteil.



**Zur Bewerbung**